

**ALGEMENE VOORWAARDEN 2007 VAN DONG ENERGY VOOR  
LEVERING VAN STROOM AAN CONSUMENTEN**

## **Artikel 1** BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aansluit- en transportovereenkomst:**

De overeenkomst tussen de contractant en een netbeheerder respectievelijk een neteigenaar met betrekking tot de aansluiting en het transport van elektrische energie naar het punt waarop de installatie op het net van de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar is aangesloten;

**Aansluiting:**

De leiding met toebehoren, die door de netbeheerder wordt beheerd, die de installatie met het net verbindt;

**Contractant:**

Degeene die met de leverancier een leveringsovereenkomst is aangegaan of wil aangaan en die elektrische energie uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden afneemt of wil afnemen.

**Erkende meetverantwoordelijke:**

Degeene die conform het bepaalde in of krachtens de Elektriciteitswet 1998 onder andere bevoegd is de meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen;

**Installatie:**

De elektrische installatie omvattende het samenstel van leidingen en bijbehoren van leidingen te rekenen na de meetinrichting gezien vanuit het net of een daarmee tussen de netbeheerder en de contractant overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;

**Leverancier:**

DONG Energy Sales BV (naam vergunninghouder als bedoeld in artikel 95a Elektriciteitswet 1998), gevestigd te 's-Hertogenbosch

**Levering:**

De beschikbaarstelling op het net, niet zijnde het transport, van de tussen leverancier en contractant overeengekomen hoeveelheid elektrische energie;

**Leveringsovereenkomst:**

De afspraken tussen leverancier en contractant betreffende de levering;

**Meetinrichting:**

De apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door de leverancier benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik;

Net:

Een of meer verbindingen voor het transport van stroom en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, liggen binnen de installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die is aangesloten op een net;

Netbeheerder:

Een vennootschap die op grond van de artikelen 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 is aangewezen voor het beheer van één of meer netten;

Neteigenaar:

Degene aan wie de eigendom toebehoort van het net als bedoeld in artikel 10, lid 3, artikel 15 van de Elektriciteitswet 1998, waarop de installatie van de contractant is aangesloten;

Perceel:

De roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan de levering geschiedt of zal geschieden.

## **Artikel 2** TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

### 2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringsovereenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe.

Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de internsite van de leverancier.

Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden worden verstrekt.

### 2.2

Op de leveringsovereenkomst zijn mede de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van de leverancier van toepassing. De leverancier kan daarin aangeven waartoe hij zich verbindt indien aan deze criteria niet wordt voldaan.

Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de internetsite van de leverancier. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze kwaliteitscriteria worden verstrekt.

### 2.3

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uit deze Algemene Voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2.4

In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien zal de leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.

## 2.5

Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.

## **Artikel 3** LEVERINGSOVEREENKOMST

### 3.1

De leveringsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de leverancier aan de aanvraag van de contractant respectievelijk door aanvaarding door de contractant van de aanbieding van de leverancier. Iedere leveringsovereenkomst wordt door de leverancier schriftelijk vastgelegd.

### 3.2

De leverancier geeft de contractant het recht gedurende zeven werkdagen na ontvangst van de vastgelegde overeenkomst de leveringsovereenkomst schriftelijk te ontbinden. De leverancier zal gedurende deze dagen – indien van toepassing – nog niet overgaan tot het opzeggen van de lopende overeenkomst tot levering en het doen van een verzoek tot leverancierswisseling aan de netbeheerder. Indien de contractant de leverancier hierom schriftelijk uitdrukkelijk verzoekt, kan de leverancier van het bepaalde in de voorgaande zinnen afwijken.

### 3.3

De leveringsovereenkomst gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken op de datum waarop de eerste levering plaatsvindt. In het laatstbedoelde geval stelt de leverancier de contractant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de eerste levering op de hoogte van de ingangsdatum.

### 3.4

Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel behoudt de leverancier zich het recht voor om vóór of bij de aanvaarding van de aanvraag van de contractant dan wel na totstandkoming van de leveringsovereenkomst, doch voordat de levering aanvangt, het betalingsgedrag van de contractant te toetsen door raadpleging van de centrale databank als bedoeld in artikel 16, lid 3 en zekerheden als bedoeld in artikel 15 te vragen.

### 3.5

Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan de leverancier het aangaan van de leveringsovereenkomst weigeren dan wel de leveringsovereenkomst vóór aanvang van de levering ontbinden indien:

A. de contractant zich niet op een door de leverancier aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door de leverancier benodigde gegevens niet verstrekt of

B. de contractant in verzuim is een vordering ter zake van levering van elektrische energie dan wel een andere opeisbare vordering die de leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen of

C. door de leverancier aan de contractant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen of

D. aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de leveringsovereenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uit oefening van die bevoegdheid op die gronden door de leverancier gerechtvaardigd is.

Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.

### 3.6

Indien de leveringsovereenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan de leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.

### 3.7

De verplichting tot levering ingevolge de leveringsovereenkomst eindigt ingeval de aan de leverancier verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.

### 3.8

Op de leveringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 3.9

De contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de leverancier. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

### 3.10

Ingeval de leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst overdraagt aan een derde, doet de leverancier hiervan tijdig mededeling aan de contractant. De contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de leverancier jegens de contractant aansprakelijk is voor de nakoming door de

derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de leverancier. In andere dan laatstbedoelde gevallen kan de contractant de overeenkomst binnen 30 kalenderdagen na de in de eerste volzin bedoelde mededeling ontbinden. Het bepaalde in de eerste volzin van artikel 21, lid 3 mist in dat geval toepassing.

#### **Artikel 4** AANWEZIGHEID AANSLUIT- EN TRANSPORTOVEREENKOMST, MEET- INRICHTING EN ERKENDE MEETVERANTWOORDELIJKE

##### 4.1

De contractant dient er voor te zorgen dat hij op eigen naam uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport.

##### 4.2

De contractant dient zijn netbeheerder de meetinrichting en meting te laten verzorgen of er op een andere wijze voor te zorgen dat hij de in of krachtens de wet voorgeschreven meetinrichting heeft en er een erkende meetverantwoordelijke voor zijn meetinrichting en meetgegevens is aangewezen.

#### **Artikel 5** MACHTIGING LEVERANCIER OM DE LEVERING VAN ELEKTRISCHE ENERGIE TE DOEN INGAAN

De contractant machtigt de leverancier al datgene te doen dat nodig is om per datum waarop de leveringsovereenkomst in gaat, de levering te doen ingaan, waaronder –indien van toepassing – :

- a. het bij een netbeheerder opvragen van de gegevens die een netbeheerder de leverancier (ingeval van een machtiging) op grond van de in artikel 13 van de Elektriciteitswet 1998 bedoelde voorwaarden, moet verstrekken;
- b. het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot levering bij degene die op grond daarvan de levering verzorgt of bij de door leveranciers ingestelde centrale databank als bedoeld in artikel 16, lid; 2
- c. het opzeggen van de lopende overeenkomst tot levering en
- d. het – bij verhuizing – opzeggen van de lopende aansluit- en transportovereenkomst.

**Artikel 6** MACTIGING LEVERANCIER OM DE CONTRACTANT IN BEPAALDE  
OPZICHTEN TEGENOVER DE NETBEHEERDER TE VERTEGENWOORDIGEN  
(TOEPASSING 'LEVERANCIERSMODEL')

6.1

De contractant machtigt de leverancier hem tegenover de netbeheerder te vertegenwoordigen door al hetgeen hij periodiek in verband met aansluiting en transport van elektrische energie en eventuele andere zaken/diensten aan de netbeheerder moet betalen, voor hem te voldoen en de betreffende bedragen in de nota's van de leverancier aan hem te verwerken. De leverancier staat ervoor in dat de netbeheerder ermee instemt dat de contractant de aan de netbeheerder verschuldigde bedragen bevrijdend aan de leverancier kan betalen.

6.2

Bij tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden voor facturering en betaling van de netbeheerder én de onderhavige voorwaarden, gelden de onderhavige voorwaarden.

**Artikel 7** PROGRAMMA-VERANTWOORDELIJKHEID

De contractant en de leverancier komen overeen dat de leverancier de voor de contractant uit de Elektriciteitswet 1998 voortvloeiende verplichting om programma's met betrekking tot onder andere zijn verbruik op te stellen ten behoeve van de netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet, voor de contractant zal (doen) uitvoeren. Indien van toepassing publiceert de leverancier op zijn internetsite gegevens over degene door wie hij dit doet uitvoeren.

**Artikel 8** BEPERKING OF OPSCHORTING VAN DE LEVERING INGEVAL VAN  
BEPERKING OF ONDERBREKING VAN HET TRANSPORT

8.1

Indien de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar het transport van stroom beperkt of onderbreekt, is de leverancier bevoegd de levering op te schorten, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te stellen.

8.2

Een opschorting of beperking van de levering als bedoeld in dit artikel laat de geldigheid en looptijd van de leveringsovereenkomst onverlet.

## **Artikel 9** GEVOLGEN VAN NIET-NAKOMING DOOR DE CONTRACTANT

### 9.1

De leverancier is bevoegd na de voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke waarschuwing de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden, wanneer de contractant een of meer van zijn verplichtingen jegens de leverancier niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien de contractant overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 in verzuim is en vordering ter zake van levering, dan wel een andere opeisbare vordering die de leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen.

De leverancier zal overigens van deze bevoegdheden slechts gebruik maken indien de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de contractant dat rechtvaardigt.

### 9.2

Van zijn in lid 1 bedoelde bevoegdheden zal de leverancier geen gebruik maken als de contractant binnen tien kalenderdagen na de afwijzing van een betalingsregeling als bedoeld in artikel 14, lid 9 of van een bezwaarschrift over een nota als bedoeld in artikel 14, lid 5 zich in verband met die afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie Energie en Water. In afwachting van de uitspraak van de Geschillencommissie wordt de contractant niet ontslagen van de overige verplichtingen die voor hem uit de leveringsovereenkomst voortvloeien.

### 9.3

De leverancier is eveneens bevoegd de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden, indien de contractant niet (meer) uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport, geen goede meetinrichting en/of geen erkende meetverantwoordelijke voor zijn meetinrichting en meetgegevens (meer) heeft.

### 9.4

De in dit artikel bedoelde opschorting van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die voor de leverancier redelijkerwijs voortvloeien uit de opschorting en hervatting van de levering, alsmede eventueel door de leverancier in verband daarmee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan de leverancier voorwaarden verbinden.

### 9.5

Het rechtmatig gebruik door de leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van de leverancier voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

## **Artikel 10** VERPLICHTINGEN CONTRACTANT

### 10.1

De contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de leveringsovereenkomst. Hij is onder andere verplicht aan de leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en de leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de leveringsovereenkomst van belang zijn, waaronder:

- door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
- door hem voorziene substantiële afwijkingen van de door de leverancier redelijkerwijs te verwachten afname, het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van gas van derden daaronder begrepen;
- adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
- wijzigingen van banknummer en rekeningadres.

### 10.2

Het is de contractant niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.

### 10.3

Indien de contractant toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een in deze Algemene Voorwaarden bedoelde verplichting, kan de leverancier hem indien er (mede) sprake is van niet door de meetinrichting geregistreeerde energie een boete opleggen als is bepaald in het tarievenblad.

In plaats van een boete kan de leverancier de kosten van de geschatte feitelijke levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van de leverancier om de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden, onverlet.

## **Artikel 11** BEPALING VAN DE OMVANG VAN DE LEVERING

### 11.1

Tenzij uit de in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 bedoelde voorwaarden anders voortvloeit of schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de omvang van de levering vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de meetinrichting van de contractant. Voor zover nodig werkt de contractant er aan mee dat de leverancier daartoe tijdig alle conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, sub b. van de elektriciteitswet 1998 verkregen relevante gegevens krijgt respectievelijk kan krijgen.

## 11.2

Indien de leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is de leverancier bevoegd de omvang van de levering te schatten naar de ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van de leverancier om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 1 vast te stellen en dat in rekening te brengen.

## **Artikel 12** ONDERZOEK VAN DE MEETINRICHTING EN/OF MEETGEGEVENS

### 12.1

De meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, wanneer de meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.

### 12.2

In geval van twijfel over de juistheid van meetinrichting en/of meetgegevens kan elk der partijen de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de contractant, om opheldering verzoeken. Blijft er twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meetgegevens bestaan, dan kan elk der partijen verlangen dat de meetinrichting en/of meetgegevens worden onderzocht door een voor beide partijen aanvaardbare andere erkende meetverantwoordelijke of een voor beide partijen aanvaardbare andere deskundige.

### 12.3

Indien uit het onderzoek door de onpartijdige erkende meetverantwoordelijk of andere deskundige volgt dat de meetinrichting en de meting worden geacht juist te zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van degene op wiens verzoek dit onderzoek is verricht.

Indien uit dit onderzoek volgt dat de meetinrichting en/of meting niet juist zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van de contractant, onverminderd diens eventuele mogelijkheden deze kosten op een derde te verhalen.

### 12.4

Indien blijkt dat de meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, stelt de leverancier de omvang van de levering vast aan de hand van uitkomsten van het onderzoek.

Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd en/of de meting onjuist is geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden gerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meting aantoonbaar bij de andere partij heeft geuit. In geval van fraude zal echter in overleg met de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

#### 12.5

Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de leverancier, na overleg met de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar én de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de contractant, bevoegd de omvang van de levering over het desbetreffende tijdvak in redelijkheid te schatten naar de ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent.

#### 12.6

Indien uit hoofde van dit artikel een onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de leverancier gerechtigd de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar én de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de contractant onverwijld over dit onderzoek en de resultaten hiervan te informeren.

#### 12.7

Indien uit hoofde van de aansluit- en transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de contractant verplicht dit de leverancier onverwijld mede te delen en de leverancier na afloop van het onderzoek onverwijld te informeren over de resultaten van het onderzoek. De leden 1, 4 en 5 zijn van overeenkomstige toepassing.

### **Artikel 13** TARIEVEN

#### 13.1

De contractant is de leverancier de door de leverancier overeenkomstig haar tarievenblad bepaalde bedragen verschuldigd, behoudens indien en voor zover schriftelijk wat anders is overeengekomen.

Het tarievenblad is te vinden op de internetsite van de leverancier.

De leverancier zal de toepasselijke tarieven uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 verstrekken.

#### 13.2

De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die de leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

## **Artikel 14** BETALING

### 14.1

Bij verhuizing, bij beëindiging van de leveringsovereenkomst en voor het overige tenminste éénmaal per jaar brengt de leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de contractant in rekening. In de kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 2, lid 2 is omschreven welke nadere criteria de leverancier hiervoor hanteert.

### 14.2

De wijze van betaling is tussen de leverancier en de contractant nader overeen te komen. De leverancier biedt de contractant een ruime keuze uit betalingswijzen.

### 14.3

De betaling dient te geschieden op een door de leverancier aangegeven bankrekening en binnen de door de leverancier gehanteerde termijn.

### 14.4

Indien de leverancier dit verlangt, is de contractant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarom zijn rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De contractant kan de leverancier gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een degelijk verzoek beslist de leverancier in redelijkheid.

Bij de gespecificeerde nota, die overeenkomstig lid 1 ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

### 14.5

De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota, tenzij de contractant binnen de betalingstermijn bij de leverancier een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting van de betrokken nota opgeschort totdat de leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.

### 14.6

De contractant is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 4 is echter niet toegestaan.

#### 14.7

Indien de contractant niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de leverancier hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de contractant de leverancier heeft gemachtigd tot automatische incasso de leverancier gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren.

De contractant is de leverancier de in het tarievenblad bepaalde kosten verschuldigd voor de schriftelijke herinnering als bedoeld in dit lid.

#### 14.8

De contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in het vorige lid bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.

#### 14.9

Indien de contractant binnen de in lid 7 bedoelde nieuwe termijn van een betaling een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de leverancier heeft ingediend, dan is een dergelijke contractant echter pas in verzuim vanaf het moment dat de leverancier op die verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door de leverancier met de contractant gesloten betalingsregeling en alle overige aan de leverancier verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de contractant zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

#### 14.10

Ingeval de contractant is verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede te wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

### **Artikel 15** ZEKERHEIDSTELLING

#### 15.1

De leverancier kan de contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de contractant op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij de leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2.

#### 15.2

De leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigde bedragen.

### 15.3

De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de contractant naar het oordeel van de leverancier vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de leveringsovereenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

### 15.4

Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door de leverancier rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente<sup>1</sup> verminderd met 3 procentpunten.

Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

<sup>1</sup> De leverancier kan ten aanzien van contractanten die elektrische energie niet uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden afnemen, bijvoorbeeld ook invullen: de geldende Aibor (Amsterdam Interbank Offered Rates).

## **Artikel 16** VASTLEGGING EN GEBRUIK GEGEVENS OVER DE CONTRACTANT

### 16.1

De leverancier legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de leveringsovereenkomst en/of andere diensten gegevens van de contractant vast.

### 16.2

De leverancier maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers opdat de contractant geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering en voor de contractant die dit wenst, het sluiten van een 'dubbele' overeenkomst tot levering kan worden voorkomen.

De leverancier behoudt zich in het recht voor duur en opzeggingstermijn van de leveringsovereenkomst in deze centrale databank vast te laten leggen.

### 16.3

De leverancier maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers opdat een cumulatie van schulden bij de contractant gesignaleerd respectievelijk voorkomen kan worden. De leverancier behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van de contractant in deze centrale databank vast te laten leggen.

### 16.4

De contractant heeft het recht kennis te nemen van de gegevens die op grond van de

voorgaande leden van dit artikel over hem worden vastgelegd. Hij dient daartoe een schriftelijk verzoek, vergezeld van een afschrift van een geldig legitimatiebewijs, aan de leverancier te doen toekomen. Voor de behandeling van het verzoek is hij een bedrag van € 4,50 (vier Euro en vijftig Eurocent) aan de leverancier verschuldigd.

De contractant kan gemotiveerd een schriftelijk verzoek tot wijziging van de hem betreffende gegevens doen. De leverancier zal hier gemotiveerd, schriftelijk op reageren.

## **Artikel 17** AANSPRAKELIJKHEID EN GEVOLGEN VAN NIET-NAKOMING DOOR DE LEVERANCIER

### 17.1

Indien de contractant door een aan de leverancier toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de leveringsovereenkomst schade lijdt, is de leverancier met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is.

### 17.2

Voor alle schade geldt een drempelbedrag van Euro 55,- (vijfenvijftig Euro) voor de contractant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.

### 17.3

Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grover schuld van de leverancier of diens leidinggevende werknemers zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de contractant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van een bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.

### 17.4

Indien en voor zover de leverancier jegens de contractant in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste €1.250.000,- (éénmiljoentweehonderdvijftigduizend Euro) per gebeurtenis voor alle contractanten tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 1.250.000,- zullen de aanspraken van de contractanten naar evenredigheid worden voldaan.

### 17.5

Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan aan de leverancier te zijn gemeld, tenzij de contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

17.6

De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die de leverancier ten behoeve van de uitvoering van de leveringsovereenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de leverancier of een dergelijke derde aansprakelijk is.

## **Artikel 18** VRAGEN, KLACHTEN EN GESCHILLEN

18.1

Indien de contractant een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een leveringsovereenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de leverancier voor te leggen. In de kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 2, lid 2 is omschreven hoe de contractant een vraag of klacht moet voorleggen en binnen welke termijn hij een reactie van de leverancier op de vraag of klacht zal ontvangen.

18.2

Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel 14, lid 9, kan het resterende geschil zowel door de contractant als door de leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie en Water ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)) of aan de bevoegde rechter in Nederland.

Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de leverancier is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9, lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.

18.3

Wanneer de contractant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de leverancier aan deze keuze gebonden.

18.4

Wanneer de leverancier een geschil behandeld wil zien, stelt hij de contractant schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. De leverancier kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de contractant niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de leverancier, in het geval de contractant het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de contractant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

## 18.5

De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie en Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de contractant gegrond is, dan moet de leverancier de contractant laatstbedoeld bedrag vergoeden.

## **Artikel 19** WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN EN DE TARIEVEN

### 19.1

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de voorwaarden en de tarieven door de leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt.

Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

### 19.2

Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van de leverancier of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen, met dien verstande dat ingeval van een tariefstijging altijd uiterlijk binnen één maand na inwerkingtreding van de stijging een persoonlijke kennisgeving plaatsvindt. In de kennisgeving wijst de leverancier de contractant op de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen.

### 19.3

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande leveringsovereenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 20** VERHUIZING

### 20.1

Tenzij de leveringsovereenkomst rechtsgeldig is opgezegd, blijft de leveringsovereenkomst bij verhuizing in stand.

### 20.2

Bij verhuizing is de contractant verplicht om de leverancier:

A. ten minste 10 werkdagen voordat hij het oude perceel verlaat, in te lichten omtrent de

aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres;

B. uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het oude perceel heeft verlaten door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de meetinrichting bij vertrek;

C. uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het nieuwe perceel ter beschikking heeft gekregen door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de meetinrichting bij intrek.

### 20.3

Bij verhuizing informeert de leverancier de contractant met name over de opzegging van de aansluit- en transportovereenkomst voor het oude perceel en het aangaan van een aansluit- en transportovereenkomst voor het nieuwe perceel. Ingeval van een machtiging als bedoeld in artikel 6 informeert de leverancier de contractant in het bijzonder over de gevolgen van deze machtiging bij verhuizing.

### 20.4

Indien het stroomverbruik naar verwachting van de leverancier in het nieuwe perceel sterk zal afwijken van het stroomverbruik in het oude perceel, is de leverancier gerechtigd de leveringsovereenkomst te wijzigen. Indien de contractant de wijziging(en) niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met inachtneming van de daartoe gestelde vereisten opzeggen.

### 20.5

Indien de contractant bij een verhuizing tijdelijk niet over een aansluiting beschikt, worden in overleg tussen de leverancier en contractant de verplichtingen tot levering van de leverancier opgeschort tot het moment dat de contractant op het nieuwe perceel over een aansluiting beschikt. Indien de contractant bij een verhuizing tijdelijk over twee aansluitingen beschikt, zal de leverancier zowel ten behoeve van het oude als ten behoeve van het nieuwe perceel tegen de overeengekomen voorwaarden elektrische energie leveren, tenzij redelijkerwijs niet van de leverancier verlangd kan worden dat zij ook nog ten behoeven het oude perceel elektrische energie tegen de overeengekomen voorwaarden blijft leveren.

## **Artikel 21** DUUR LEVERINGSOVEREENKOMST/OPZEGGING

### 21.1

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt de leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

### 21.2

De leveringsovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen tenzij schriftelijk een kortere opzegtermijn is overeengekomen.

### 21.3

Indien de leverancier en de contractant een leveringsovereenkomst voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen, én de contractant de overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen tijd beëindigt, is de contractant de voor voortijdige beëindiging overeengekomen vergoeding aan de leverancier verschuldigd.

Indien een contractant binnen 10 werkdagen na bekendmaking van een wijziging van de kwaliteitscriteria, de leveringsovereenkomst opzegt mist het bepaalde in de vorige volzin toepassing.

## **Artikel 22** BEËINDIGING LEVERING BIJ BEËINDIGING LEVERINGSOVEREENKOMST

De leverancier zal de levering van elektrische energie aan de contractant vanaf het moment dat leveringsovereenkomst beëindigd is, beëindigen.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, doet de leverancier dit laatste ook indien de contractant op het moment dat de leveringsovereenkomst beëindigd is, nog geen recht op levering heeft op grond van een andere overeenkomst voor levering én de netbeheerder respectievelijk neteigenaar om die reden de aansluiting kan deactiveren en/of het transport kan onderbreken.

## **Artikel 23** SLOTBEPALINGEN

### 23.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn in werking getreden op 1 juli 2006.

Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende Algemene Voorwaarden.

### 23.2

Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden 2007 voor de levering van stroom aan consumenten'.

### 23.3

Deze Algemene Voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Tevens staan ze vermeld op de website [www.dongenergy.nl](http://www.dongenergy.nl).

[www.dongenergy.nl](http://www.dongenergy.nl)

**DONG Energy**  
Postbus 5032  
5201 GA 's-Hertogenbosch

Tel (0900) 66 55  
Fax (073) 616 02 50  
[info@dongenergy.nl](mailto:info@dongenergy.nl)

**DONG**  
energy